

Artikel 1. Definities

- 1.1 **“Felicanis”**: de handelsnaam van de vestigingseenheid van de BV HOEVE HOOGLAND, een onderneming gevestigd te België, 2460 Kasterlee, Hoek 53 en ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer 0822.746.179, gevestigd te 2460 Kasterlee, Bos Dellen 5 en met als website en webshop www.felicanis.be, e-mailadres info@felicanis.be en telefoonnummer +32 14 95 31 70;
- 1.2 **“Algemene voorwaarden”**: de huidige Algemene voorwaarden van Felicanis die van toepassing zijn op elke koopovereenkomst op afstand, *i.e.* iedere koopovereenkomst die wordt gesloten door middel van de webshop van Felicanis, tussen Felicanis en de koper;
- 1.3 **“Dier”**: de honden en katten aangeboden door Felicanis;
- 1.4 **“Koper”** of **“Klant”**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Dier van Felicanis aankoopt of de uitvoering van accessoire diensten verzoekt;
- 1.5 **“Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst”**: periode van maximaal zeven (7) dagen gedurende dewelke het Dier gekozen door de Klant bij Felicanis verblijft in een pensioenshok afgezonderd van deze van de andere Dieren, alvorens te worden opgehaald door de Klant in de vestiging van Felicanis dan wel te worden geleverd op het gewenste adres;
- 1.6 **“Koopovereenkomst”**: de Algemene voorwaarden vormen samen met de specifieke afspraken tussen Felicanis en de Koper (o.m. uiteengezet in het garantiecertificaat en de algemene verkoopvoorwaarden die beide worden meegegeven op het ogenblik van de inbezitname van het Dier) de Koopovereenkomst tussen partijen;

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Koopovereenkomst tussen Felicanis en de Koper en als dusdanig op alle Dieren, accessoire diensten, inclusief de Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst en de levering, facturen en andere afspraken tussen Felicanis en de Koper.
- 2.2 De uitdrukkelijke aanvraag door de Koper van accessoire diensten overeenkomstig artikel 3 impliceert diens aanvaarding van de Algemene voorwaarden.
- 2.3 De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing ten voordele van alle personen die voor Felicanis werken of hebben gewerkt als vennoot, werknemer of medewerker, stagiair, adviseur, onderaannemer dan wel in enige andere hoedanigheid.
- 2.4 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere Algemene voorwaarden, al dan niet van de Koper.

Artikel 3. Accessoire diensten

- 3.1 In het kader van de Koopovereenkomst kan Felicanis de volgende accessoire diensten verlenen:
 - De plaatsing van het gekozen Dier in Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst;
 - De levering van het Dier op het gewenste adres.Deze accessoire diensten worden uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Koper, al dan niet middels de website, tegen de prijzen bepaald in artikel 4.2.
Dergelijk uitdrukkelijk verzoek is slechts bindend indien ze door Felicanis uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard.
- 3.2 De prijs voor de accessoire dienst bestaande uit de Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst omvat de éénmalige kost voor het reinigen van de pensioenkooi onmiddellijk na het uitdrukkelijk verzoek van de Koper.
De Koper erkent dat hij, zodra de pensioenskooi is gereinigd en het Dier in Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst is geplaatst, niet meer over een herroepingsrecht (artikel 6) zal beschikken aangaande deze accessoire dienst.
- 3.3 Het uitdrukkelijk verzoek tot levering van het Dier betreft simultaan een uitdrukkelijk verzoek tot Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Verkoopovereenkomst tot het ogenblik van de levering.
De levering wordt door Felicanis zelf wordt uitgevoerd middels aangepaste voertuigen. Het ogenblik van de levering van het Dier wordt bepaald in onderling overleg tussen Felicanis en de Koper.
De Koper erkent dat hij, zodra het Dier is geleverd op het gewenste adres, niet meer over een herroepingsrecht (artikel 6) zal beschikken aangaande deze accessoire dienst.

Artikel 4. Prijs, kosten en betaling

- 4.1** De prijzen vermeld op de website zijn steeds uitgedrukt in EUR en inclusief BTW en gebeurlijke andere belastingen en/of heffingen en identificatie-, vaccinatie-en registratiekosten.
- 4.2** Tenzij anders overeengekomen, dienen de betalingen te gebeuren als volgt:
- Alvorens het gekozen Dier in Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst wordt geplaatst overeenkomstig artikel 3.1, dient de prijs van 150 EUR te worden betaald;
 - Alvorens wordt overgegaan tot de levering van het Dier overeenkomstig artikel 3.1, dienen de volgende bedragen te worden betaald:
 - o De prijs van 50 EUR indien het leveringsadres zich bevindt binnen een straal van 50km van de vestiging van Felicanis;
 - o De prijs van 100 EUR indien het leveringsadres zich bevindt buiten een straal van 50 km van de vestiging van Felicanis;
 - Alvorens het Dier wordt overhandigd aan de Klant in de vestiging van Felicanis dan wel op het thuisadres van de Klant, dienen de volgende bedragen te worden betaald: de volledige prijs van het Dier, desgevallend verminderd met de betaalde prijs van het Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst.
- 4.3** Aldus wordt de Koopovereenkomst afgesloten op de eerste van de volgende momenten:
- Het ogenblik van het uitdrukkelijk verzoek tot de Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst;
 - Het ogenblik van het uitdrukkelijk verzoek tot de levering van het Dier op het gewenste adres.

Artikel 5. Garantie

5.1 Felicanis geeft een waarborg over de gezondheid van het dier en overhandigt hiertoe aan de Koper een Garantiecertificaat overeenkomstig artikel 30, §1 van het Koninklijk besluit van 27 april 2007 houdende erkenningsvoorwaarden voor inrichtingen voor dieren en de voorwaarden inzake de verhandeling van dieren.

Artikel 6. Herroeping

6.1 De Koper beschikt over een termijn van 14 dagen na de fysieke inbezitname van het Dier om de Koopovereenkomst te herroepen zonder opgave van redenen.

Voor het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de Koper Felicanis op de hoogte van zijn beslissing de Koopovereenkomst te herroepen. Daartoe kan de Koper gebruikmaken van het modelformulier beschikbaar via de volgende Hyperlink: <https://www.felicanis.be/wp-content/uploads/Formulier-herroeping.pdf>.

Felicanis bevestigt de Koper onverwijld de ontvangst van de herroeping.

6.2 Felicanis betaalt de Koper de volledige prijs van het Dier terug (desgevallend verminderd met de betaalde prijs van het Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst (overeenkomstig artikel 4.2)) binnen 14 dagen na de dag waarop ze wordt geïnformeerd van de beslissing van de Koper om de Koopovereenkomst te herroepen.

Desalniettemin wacht Felicanis in ieder geval met de terugbetaling totdat zij het Dier heeft teruggekregen.

Felicanis verricht dergelijke terugbetaling middels een bankoverschrijving op de door de Koper aangegeven rekening.

6.3 Ingeval de Koopovereenkomst overeenkomstig artikel 3 wordt afgesloten ingevolge een uitdrukkelijk verzoek vanwege de Koper om het Dier in Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst te plaatsen of om het Dier te leveren, kan de Koper het herroepingsrecht niet uitoefenen voor deze accessoire diensten respectievelijk van zodra 1) de pensionskooi is gereinigd en het Dier in Voorlopige afzondering voorafgaand aan de Koopovereenkomst is geplaatst; of 2) het dier is geleverd.

6.4 Onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen overeenkomstig artikel 6.1 aan de onderneming heeft meegedeeld, overhandigt de koper het Dier aan Felicanis.

De Koper draagt de kosten van het terugbrengen van het Dier.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Het Dier blijft de eigendom van Felicanis tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en interesten.

7.2 Indien het Dier door Felicanis wordt geleverd, gaat het risico over op het moment van levering.

7.3 Indien het Dier wordt afgehaald door de Klant, gaat het risico over op het moment van de afsluiting van de Koopovereenkomst, bepaald in artikel 4.3.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Felicanis is niet gehouden tot de vergoeding van welke schade dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door haar geleverde of verkochte Dieren, behoudens gevallen van zware fout of opzet.

8.2 De aansprakelijkheid van Felicanis is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde dieren.

8.3 In geen geval kan Felicanis worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van doen of nalaten door Felicanis.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Felicanis is niet aansprakelijk indien ze haar verbintenis niet kan nakomen wegens overmacht, zonder dat de Koper hierbij aanspraak kan maken op een schadevergoeding.

Artikel 10. Beleid inzake consumentenbeoordelingen

10.1 Felicanis garandeert dat de gepubliceerde consumentenbeoordelingen afkomstig zijn van Klanten die daadwerkelijk een Dier hebben aangekocht bij haar. Consumentenbeoordelingen kunnen namelijk enkel geformuleerd worden ingevolge een automatisch beoordelingsverzoek (via e-mail) van Felicanis volgend op het afsluiten van de Koopovereenkomst. Middels dergelijk beoordelingsverzoek worden Kopers aangemoedigd om hun ervaringen te delen, inclusief hun tevredenheid over Felicanis.

10.2 Alle opmerkingen, inclusief kritieken en ontevredenheden, worden ter harte genomen, gepubliceerd en beantwoord.

Enkel de publicatie van consumentenbeoordelingen inhoudende leugenachtig, beledigend, grof of agressief taalgebruik wordt geweigerd.

Artikel 11. Algemene bepalingen

11.1 De nietigheid van één of meerdere bepalingen van de Algemene voorwaarden leidt niet op zich tot de nietigheid van de Algemene voorwaarden.

11.2 Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de geschillen met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering en/of de beëindiging van de Koopovereenkomst.

11.3 Alle geschillen die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeien uit de Algemene voorwaarden en/of de Koopovereenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.